

La Certification : Un levier incontournable dans un Contexte de Crise.

8h00-9h00

Accueil des participants et des institutionnels conviés *

9h00-9h30

Ouverture des Assises

Allocution d'ouverture par Wafaâ CHAGAR Présidente de l'ACM.

- Mot de **Abdelaâdim GUERROUJ** Ministre délégué chargé de la fonction publique et de la modernisation de l'administration
- Mot de **Mounia BOUCETTA** Secrétaire générale du Ministère de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies.
- Mot du **Président de la CGEM** - Confédération Générale des Entreprises du Maroc.
- Mot de **Mohamed LAKHLIFI** Président de l'APEBI - Fédération des technologies de l'information, des télécommunications et de l'offshoring.

Remise officielle des Trophées ACM animée par **Mehdi BOUKHARI** - journaliste (2M).

L'ACM decernera trois trophées à des acteurs ayant contribué activement à la promotion de la certification et de la qualité.

Catégories: entreprise privée, établissement public et ONG.

10h00-11h15

Conférence 1 : La certification pour faire face à la crise? les normes et référentiels émergents.

Faire face à la crise, se préparer en renforçant son organisation et en la faisant reconnaître par une tierce-partie, disposer d'une structure capable de soutenir la vision stratégique et d'une reconnaissance pour vous préparer à intégrer les marchés étrangers, autant d'atouts qu'une certification peut vous apporter. La table ronde visera à éclairer les leviers sur lesquels peuvent s'appuyer les dirigeants d'entreprises Marocaines pour faire face à la crise et relever les défis qu'elle induira.

- **Philippe BOURDALE** – AFNOR Group
- **Nicolas KATZ** – Directeur Développement Afrique DNV Business Assurance France
- **Saloua BELKEZIZ** – Administrateur Directeur Général GFI Maroc et Présidente Honoraire de l'AFEM
- **Sâad Eddine BENABDALLAH** – Directeur Général MAROC EXPORT
- **Mounir FERRAM** - Directeur Délégué CGEM
- **Selma Meryem BENSLIMANE** – Directeur Qualité et Sécurité de l'Information de MAROC TELECOM

Conférence 2 : La certification des services publics : Un luxe ou une nécessité.

L'établissement public est un acteur indispensable dans la vie de chaque citoyen client dont les attentes diffèrent selon sa catégorie socioprofessionnelle, ses demandes particulières et généralistes, ses urgences dont il n'a pas la marge de manœuvre ni le poids décisionnel, ... et surtout, dont les exigences sont légitimes, font que l'établissement public n'échappe pas de la règle dans un contexte de modernisation optimale. Les participants nous éclaireront sur les axes mis en place ou à développer pour être plus à l'écoute des citoyens, avoir un service personnalisé et rendu dans les délais, tout en maintenant son rôle de service public.

- **Ahmed LAAMOUMRI** - Directeur de la modernisation et de l'administration.
- **Gilbert LABROYE** - Directeur Technique Bureau Veritas France
- **Mohammed ALIKKANE** – Vice Président de l'ACM et DG TUV Certification Maroc
- **Hamid BENLAFDIL** - Directeur du CRI de Casablanca
- **Représentant IMANOR**
- **Représentant d'un établissement public** : témoignage.

Modérateur : **Mehdi BOUKHARI** - journaliste (2M)

15h00 – 18h00

Ateliers techniques :

Atelier 1

L'ISO 22301 : Future norme de continuité d'activité. Comment construire votre système de management de la continuité.

Gilbert LABROYE – Directeur Technique Bureau VERITAS France
Mohammed GHORFI – Directeur Général MOODY INTERNATIONAL.

Atelier 2 :

Protéger vos actifs informationnels dans un contexte concurrentiel: **L'ISO 27001** un outil incontournable. Les méthodes pratiques pour identifier les vulnérabilités et les menaces. Retours d'expérience de Logica North Africa.

Cesare GALLOTTI – Expert International Sécurité de l'Information DNV BUSINESS ASSURANCE
Philippe BOURDALE - AFNOR GROUP

Atelier 3 :

Intégrer vos systèmes de management qualité, sécurité et environnement. Comment s'y prendre ?

Moncef BOURKAID, Directeur Certification Systèmes SGS France